

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ /ВА**  
**на оказание услуг по техническому обслуживанию квартирного видеомонитора**

г. Мытищи

«   » \_\_\_\_\_ 201 г.

Мы, нижеподписавшиеся: ООО "Техкон-Сервис", именуемое в дальнейшем Подрядчик, в лице директора Сотникова И.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник \_\_\_\_\_ квартиры № \_\_\_\_\_, этаж № \_\_\_\_\_ подъезда № \_\_\_\_\_ жилого дома по адресу: г. Мытищи, ул. \_\_\_\_\_ именуемый \_\_\_\_\_ (-мая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.**

1.1. Предметом настоящего Договора является техническое обслуживание квартирного видеомонитора (далее - монитор), установленной по вышеуказанному адресу.

1.2. Договор на обслуживание заключается при условии работоспособности монитора Заказчика и при наличии технически корректного подключения монитора через согласующий видеоделитель-разветвитель к общей магистральной линии подъезда, подающей видеосигнал от вызывной домофонной видеопанели по этажам. Видеоделитель-разветвитель и блок питания для него (при необходимости) устанавливаются и подключаются за счёт Заказчика. При необходимости установки дополнительных модулей и блоков, не ухудшающих качества функционирования всей видеодомофонной системы, они устанавливаются и подключаются за счёт Заказчика. (модели таких устройств рекомендуются Подрядчиком). Рабочее состояние монитора определяется следующим образом: видеосигнал приходит на монитор, изображение на дисплее позволяет уверенно идентифицировать посетителя (в темное время суток при недостаточном освещении может происходить ухудшение изображения) и производится открывание входной двери подъезда при нажатии на кнопку дистанционного открывания двери, расположенной на лицевой панели монитора.

**2.**

2.1. Размер ежемесячной абонентской платы за техническое обслуживание монитора по Договору определяется по выбранному Заказчиком тарифу \_\_\_\_\_ (вписывается № тарифа) Подрядчика на обслуживание квартирного монитора. На момент заключения Договора (\_\_\_\_\_ руб/мес). Перечень услуг, входящих в каждый тариф на обслуживание квартирного монитора, находится в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

Ежемесячная абонентская плата за техническое обслуживание монитора по Договору производится путем перечисления на расчётный счёт Подрядчика, либо на расчётный счёт другой организации, уполномоченной на сбор абонентских платежей с населения за услуги по техническому обслуживанию подъездных систем ограничения доступа (домофонов) и переводу собранных денежных средств на расчётный счет Подрядчика, согласно тарифам Подрядчика на текущий момент.

2.2. Если возникает задолженность по оплате за техническое обслуживание монитора более трёх месяцев, Подрядчик самостоятельно принимает решение по ремонту или отказа в ремонте монитора Заказчика.

2.3. Изменение размера абонентской ежемесячной платы за техническое обслуживание монитора не должно происходить чаще и не превышать общих размеров изменения ежемесячной платы за коммунальные услуги по Московской области, выраженном в процентном отношении. Извещения об изменении ежемесячной абонентской платы осуществляются Подрядчиком через местные СМИ и на сайте Подрядчика.

**3.**

**3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Оплачивать услуги Подрядчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.2. В случае возникновения неисправностей с монитором вызывать мастера по ремонту через диспетчера Подрядчика по указанному Подрядчиком телефону (8-495-588-74-70).

3.1.3. После диагностики неисправности совместно с представителями Подрядчика принимать решение о дальнейших действиях относительно монитора (ремонт/замена).

**3.2. Подрядчик обязуется:**

3.2.1. Предоставить Заказчику адрес сервисного подразделения Подрядчика, осуществляющего услуги по техническому обслуживанию монитора — г. Мытищи, ул. Мира, д. 28Б, оф. 105 и телефоны 8-495-588-74-70, 8-916-731-66-84, Email – tehkon.m@mail.ru. www.ckyd.su. Заявки принимаются с 09:00 до 17:00 (понедельник-четверг), с 09:00 до 16:00 (пятница), за исключением выходных и праздничных дней. Устранение неисправностей сверхурочно, в выходные и праздничные дни оговариваются отдельно.

Извещать Заказчика об изменении тарифов абонентской платы по техническому обслуживанию не менее чем за месяц до вступления их в силу.

3.2.2. Устранять технические неисправности не более чем за 3 (три) рабочих дня, следующих за днём регистрации вызова. Устранение неисправностей, связанных с поломками или хищениями подъездной вызывной домофонной видеопанели, устраняются в сроки и на условиях, оговоренных в договоре на техническое обслуживание подъезда.

3.2.3. В случае невозможности устранения неисправностей в указанные сроки поставить в известность Заказчика и согласовать сроки проведения работ.

3.2.4. Заявки на выполнение любого вида работ принимать только с указанием номера Договора, ФИО, номера квартиры и телефона Заявителя.

**4.**

4.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Подрядчиком факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор.

4.2. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и имеет бессрочный характер.

4.3. Договор подлежит прекращению вследствие:

- регулярного невыполнения какой-либо из Сторон условий настоящего Договора;
- по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

4.4. Сторона, отказывающаяся от настоящего Договора, должна уведомить другую Сторону о прекращении Договора не позднее чем за тридцать дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

**Тариф "№1":** к оплате с трубкой по тарифу подъезда прибавляется 50%

- Обслуживание видео/аудио каналов. В тариф включено: вызов мастера, диагностика неисправности, наглядное проверка неработоспособности видеомонитора и/или блока сопряжения с подъездной линией (подключение трубки и проверка видео тестовым монитором). Далее с ремонтом оборудования решает владелец видеооборудования. Если ремонт осуществляется через ООО «Техкон-Сервис» собственник оплачивает стоимость двойного проезда туда-обратно, стоимость ремонта (по накладной предприятия, осуществляющего ремонт) и полный рабочий день курьера. **Установка подменной аудиотрубки** на время ремонта или приобретения нового видеомонитора собственником. Демонтаж / монтаж видеомонитора осуществляется бесплатно.

**Тариф "№2":** к оплате с трубкой по тарифу подъезда прибавляется 100%.

- Обслуживание видео/аудио каналов. В тариф включено: вызов мастера, диагностика неисправности, наглядное проверка неработоспособности видеомонитора и/или блока сопряжения с подъездной линией (подключение трубки и проверка видео тестовым монитором). Далее с ремонтом оборудования решает владелец видеооборудования. Если ремонт осуществляется через ООО «Техкон-Сервис» собственник оплачивает стоимость двойного проезда туда-обратно, стоимость ремонта (по накладной предприятия, осуществляющего ремонт) и полный рабочий день курьера. **Установка подменного видеомонитора** (из подменного фонда Подрядчика) на время ремонта или приобретения нового видеомонитора собственником. Демонтаж / монтаж видеомонитора осуществляется бесплатно.

**Тариф "№3":** к оплате с трубкой по тарифу подъезда прибавляется 150%.

- Обслуживание видео/аудио каналов. В тариф включено: вызов мастера, диагностика неисправности, наглядное проверка неработоспособности видеомонитора и/или блока сопряжения с подъездной линией (подключение трубки и проверка видео тестовым монитором). Далее — выполнять ремонт оборудования или приобретение нового видеомонитора решает владелец видеооборудования. Ремонт (за исключением следов самостоятельного ремонта, пожаров, затоплений и локальных заливов, механических повреждений и подачи на видеомонитор высокого напряжения (от удара молнии) осуществляется через ООО «Техкон-Сервис» без дополнительной оплаты за эти расходы. **Установка подменного видеомонитора** (из подменного фонда Подрядчика) на время ремонта или приобретения нового видеомонитора собственником. Демонтаж / монтаж видеомонитора осуществляется бесплатно.

Примечание:

Условия обслуживания по Тарифу №3 вступают в силу после первого года непрерывной оплаты по Договору. Ремонт производится без дополнительных затрат со стороны Заказчика, но не более одного раза в год. Если в течение любого года, кроме первого года обслуживания, произойдут более частые ремонты монитора (в случаях обнаружения хищений, умышленной порчи (вандализма), выхода оборудования из строя вследствие повышения напряжения электросети свыше 230 В, заливов, пожаров, ударов молнии во время грозы, воздействия устройств высокого напряжения ("шокеров") то эти ремонты либо замена будут оплачиваться по отдельным счетам, по согласованию Сторон.

Не входят в объём оказания услуг по тарифу устранение нарушения целостности проводки внутри квартир, самостоятельные перенос и подключение монитора, а так же устранение нарушения целостности монитора.

Работы по переносу монитора в квартире, восстановлению оборванных проводов являются платными.

Все работы и услуги, не вошедшие в тариф, являются платными. Стоимость работ и оборудования определяется действующим на момент проведения работ прейскурантом Подрядчика после согласования с Заказчиком . Оплата производится как за наличный расчёт через кассу Подрядчика, так и по безналичному расчёту.

Смена тарифа производится путем заключения нового договора с выбранным тарифом.

Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы спорные вопросы были урегулированы путем переговоров. В случае, если стороны не достигнут согласия, вопросы решаются в соответствии с действующим Законодательством.

ЗАКАЗЧИК

ПОДРЯДЧИК

ООО "Техкон-Сервис",  
 Моск. обл., г.Мытищи, ул. Мира, д. 28Б, оф. 105  
 8-495-588-74-70,  
 8-916-731-66-84  
 ИНН 5018057790 / КПП 501801001  
 Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве  
 р/с 4070281090000025677  
 к/с 30101810345250000745  
 БИК 044525745

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан

Кем, когда

контактный тел. \_\_\_\_\_

Выбран тариф № \_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_ Сотников И.А.